



Gwarancja TIRE SHIELD



Jak to funkcjonuje?

- 1 W przypadku przypadkowego uszkodzenia opon, prosimy o kontakt z dedykowanym dystrybutorem opon.
- 2 Aby aktywować GWARANCJĘ TIRE SHIELD, należy wypełnić formularz reklamacyjny oraz dołączyć odpowiednią dokumentację fotograficzną.
- 3 Po zatwierdzeniu Twojego wniosku otrzymasz potwierdzenie jego akceptacji, kwotę zwrotu oraz informacje dotyczące kolejnych kroków.



Lista produktów objętych promocją



FAM 210(A)



FAM 211



FDM 215



FDM 207

Tyre Size	Li/Si	Model	Original Tread depth (OTD) mm	100% - 90% of OTD (mm)	<90% - 50% of OTD (mm)	<50% of OTD (mm)
265/70R19.5	143/141J	FAM 211	16.00	16 - 14.4	14.38 - 8	Below 7.98
11R22.5	148/145K	FAM 210	19.00	19 - 17.1	17.08 - 9.5	Below 9.48
13R22.5	156/150K	FAM 210	18.50	18.5 - 16.65	16.63 - 9.25	Below 9.23
13R22.5	156/150K	FDM 215	21.50	21.5 - 19.35	19.33 - 10.75	Below 10.73
275/70R22.5	148/145K	FAM 210	18.50	18.5 - 16.65	16.63 - 9.25	Below 9.23
295/80R22.5	154/150K	FAM 210	17.50	17.5 - 15.75	15.73 - 8.75	Below 8.73
295/80R22.5	154/150K	FDM 215	21.50	21.5 - 19.35	19.33 - 10.75	Below 10.73
315/80R22.5	161/157K	FAM 210	19.00	19 - 17.1	17.08 - 9.5	Below 9.48
315/80R22.5	161/157K	FAM 210A	17.50	17.5 - 15.75	15.73 - 8.75	Below 8.73
315/80R22.5	164/161J	FDM 215	21.50	21.5 - 19.35	19.33 - 10.75	Below 10.73
315/80R22.5	157/154K	FDM 207	22.00	22 - 19.8	19.78 - 11	Below 10.98
315/80R22.5	164/161J	FDM 207	22.00	22 - 19.8	19.78 - 11	Below 10.98
385/65R22.5	160K	FAM 211	18.00	18 - 16.2	16.18 - 9	Below 8.98
385/65R22.5	164J(158K)	FAM 211	18.00	18 - 16.2	16.18 - 9	Below 8.98
425/65R22.5	165K	FAM 211	18.00	18 - 16.2	16.18 - 9	Below 8.98
445/65R22.5	170K	FAM 211	19.00	19 - 17.1	17.08 - 9.5	Below 9.48

Ogólne warunki umowy – Gwarancja TIRE SHIELD 2025

GWARANCJA FORTUNE TIRE SHIELD – UPROSZCZONE WARUNKI DLA KLIENTÓW KOŃCOWYCH

Co obejmuje gwarancja?

Gwarantujemy, że każda opona FORTUNE przedstawiona w niniejszym materiale promocyjnym jest objęta gwarancją na wypadek przypadkowego uszkodzenia, które nie może być naprawione, pod warunkiem, że:

- W oponie pozostało co najmniej 50% pierwotnej głębokości bieżnika (uszkodzenia występujące poniżej 50% głębokości bieżnika nie są objęte gwarancją).
- Opona była eksploatowana zgodnie z zaleceniami producenta.

Czym jest przypadkowe uszkodzenie?

Przypadkowe uszkodzenie odnosi się do niezamierzonego uszkodzenia, które uniemożliwia ponowne wykorzystanie opony, takie jak:

- Nieodwracalne przecięcia.
- Nieodwracalne pęknięcia spowodowane uderzeniem.
- Poważne uszkodzenie bieżnika lub ścianki bocznej.

Co nie jest objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczenie nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku następujących zdarzeń:

- Usterki mechaniczne pojazdu
- Wypadki drogowe
- Nieprawidłowe naprawy
- Akty wandalizmu
- Pożar
- Klęski żywiołowe

Kto jest uprawniony?

Użytkownicy końcowi (operatorzy flot), którzy nabyli nowe opony FORTUNE za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora opon w UE w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.

Jak zgłosić roszczenie?

W przypadku uszkodzenia opony w wyniku wypadku objętego ubezpieczeniem, konieczne jest udowodnienie, że opona nie nadaje się do naprawy i nie może być bezpiecznie ponownie zamontowana. Należy przedstawić:

Zdjęcia uszkodzonej opony

Numer DOT (wiek opony nie może przekraczać 4 lat)

Numer seryjny opony

Uszkodzoną oponę należy zwrócić do wybranego autoryzowanego dystrybutora w ciągu 7 dni.

•

Co dzieje się po zatwierdzeniu reklamacji ?

W przypadku uznania reklamacji dystrybutor wymieni uszkodzoną oponę na nową – tego samego modelu. Koszty związane z wymianą ponosi reklamujący. Obejmują one m.in.:

- Demontaż uszkodzonej opony,
- Montaż nowej opony,
- Transport opony do dystrybutora.

Kiedy trwa okres gwarancyjny?

- Opona musi mieć mniej niż 4 lata (sprawdź kod DOT).
- Opona musi posiadać ponad 50% oryginalnego bieżnika.

Ograniczenia dotyczące gwarancji:

- Jeśli opona pozostała o mniej niż 50% pierwotnego bieżnika, wymiana nie będzie możliwa.
- Ostateczna decyzja dotycząca pokrycia szkody należy do FORTUNE.

Inne istotne uwagi:

Niniejsza gwarancja nie narusza przysługujących Państwu praw. FORTUNE nie ponosi odpowiedzialności za żadne dodatkowe koszty poza wymianą samej opony. FORTUNE zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub zakończenia tego programu w dowolnym momencie.



#BuiltForTheJourney